

Goodnature Smart Cap Felsökningsguide

Innehåll:

1. Smart Cap startar inte
2. Problem med att ansluta Smart Cap mot app
3. Problem med Bluetooth
4. Aktivering misslyckas - fällan redan aktiverad
5. Problem med synkronisering eller fångsträkning
6. Radera/återställa konto
7. Vidare teknisk support

1. Smart Cap startar inte

Följande kan du göra för att felsöka Smart Cap:

1. Säkerställ att plastskyddet på batteriet i Smart Cap är helt avlägsnat.
2. Prova att byta batteri, batterier som kommer med produkten kan vara dåliga.
3. Väck din Smart Cap genom att ta bort den från fällan och vända den upp och ner.
4. Testa att skruva av och sedan på Smart Cap igen, för att säkra att den klickar i rätt.
5. Se till att Bluetooth är aktiverat på din telefon samt att du är inom räckvidd för fällan.
6. Du vet att din Smart Cap synkroniseras med din telefon när lampan börjar blinka.

2. Problem med att ansluta Smart Cap mot app

Logga in med ursprungligt konto

Om Smart Cap redan har aktiverats behöver detta inte göras igen, såvida du inte har en ny telefon. Du måste upprepa aktiveringsprocessen helt efter att du har installerat appen på den nya telefonen. Kontrollera att du:

- Loggar du in med samma e-postadress som du använde när du först registrerade Smart Cap. När Smart Cap/fälla har kopplats till ett konto kan den inte återställas/raderas..
- Endast för Android: Se till att platsinställningen är inställd på "Alltid". Detta är ett samtycke för Smart Cap att skicka aktuell data/information.

Ominstallera Goodnature-appen

Vi rekommenderar att du raderar appen och installerar den på nytt, varefter du loggar in med dina ursprungliga inloggningsuppgifter, dvs. registrera dig inte igen då Smart Cap redan är knuten till ett konto.

Följ sedan installationsinstruktioner i appen steg-för-steg och kontrollera därefter om din fälla är ansluten till appen:

- Slå på Bluetooth-funktionen på din telefon. Telefonen måste vara inom räckhåll för Smart Cap.
- Öppna appen och aktivera Smart Cap (blinkande rött: skruva loss smart cap och vänd den upp och ner. Skruva sedan tillbaka den på fällan).
- Ett rött ljus börjar blinka för att indikera att Smart Cap är aktiv och redo att ansluta, följt av ett gult ljus som visar att smart cap skickar data till din telefon.

Det finns också en länk till en YouTube-film om hur du aktiverar Smart Cap:

https://www.youtube.com/watch?v=4f_nbDb1zPM&feature=emb_title

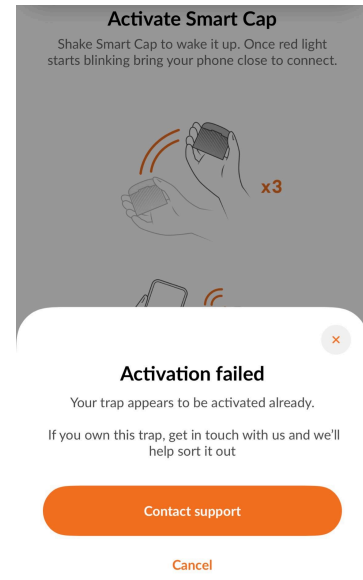
3. Problem med Bluetooth

Smart Caps Bluetooth fungerar annorlunda än andra många andra Bluetooth-enheter som tex. hörlurar och högtalare. Anslutning är endast möjlig via Goodnature-appen och visas inte på telefonen.

4. Aktivering misslyckas - fällan redan aktiverad

Troligtvis har användaren tryckt på "Delete trap" eller att ett tekniskt fel gjort att Smart Cap raderats felaktigt från användarens profil. Har detta skett kommer varningsmeddelande enligt bild:

Om detta skett bör du [starta ett reklamationsärende](#) hos Stick ABs kundtjänst (givet att du handlat produkten av oss).



5. Problem med synkronisering eller fångsträkning

Smart Cap vaknar endast när den har något att meddela, till exempel en fångst att kommunicera, detta för att förlänga batteritiden. Om du vill uppdatera fällans data kan du tvinga fram en synkronisering. För att göra detta, gå till fällan med din telefon, öppna appen, vänd på Smart Cap och sätt tillbaka.



Om appen visar fel antal fångster, tex. att appen visar att fällan löst ut 6 gånger men att endast 5 är kvarvarande av de möjliga 24. Möjlig lösning: Radera appen från telefonen och installera den på nytt. Logga in igen med dina ursprungliga inloggningsuppgifter (registrera dig inte på nytt).

6. Radera/återställa konto

Gå inte vidare med "Delete account"! Detta kan endast göras av Goodnature centralt.

E-postadressen som är knuten till kontot och Smart Caps serienummer efterfrågas. Efter återställningen kan en ny inloggning och anslutning upprättas.

OBS. Återställning av åtkomst i appen är endast avsett för lösenordsåterställning, inte för själva registreringen. När A24-fällan är kopplad till en åtkomst/konto kan detta inte återställas.

7. Vidare teknisk support

Om du följt stegen enligt ovan och det ändå inte fungerar maila gärna Goodnature för djupare teknisk support: hello@goodnature.co.nz.

För produkter inhandlade av Stick AB, om felsökning inte hjälpt kan du gå vidare med en reklamation via [kundtjänstformuläret](#).

Delete account

Want to just delete a trap? You'll need to contact Goodnature to do that.

Deleting your account will erase all your account data and you'll lose access to all your traps. Please contact us before proceeding.

Delete account

Contact support

Cancel